

## Puntos a considerar:

- El material debe enviarse a la atención del Departamento de Calidad
- La garantía no se considera como tal hasta la recepción de la pieza y su correspondiente documentación a nuestro departamento.
- Existe un plazo máximo de **30 días naturales** desde la generación de la supuesta avería hasta la recepción del material y piezas requeridas.
- La falta de documentos o material de arrastre transcurridos los **30 días naturales**, así como la manipulación de las piezas, anula automáticamente el abono del importe de los daños.
- Rogamos faciliten un correo electrónico junto con la documentación aportada, con el fin de poder contactar con ustedes de forma directa. Si reciben un correo electrónico que no les pertenece, les agradeceremos lo remitan a quien corresponde o nos comuniquen la dirección correcta.
- En caso de aceptación de la garantía, no se aceptará el repuesto sustituido que no pertenezca a nuestra marca, abonando el importe equivalente a la pieza.
- De ser necesario, o por falta de acuerdo entre ambas partes, intervendrá el perito de la compañía

## Documentos y material necesario para la tramitación:

- Pieza física STC que reclama el cliente en garantía.
- Documentos especificados en el formulario de garantías. Ver documento para más detalles.
- Documentación gráfica, fotografías, video, etc.

Guardar todas las piezas afectadas por los daños colaterales. **No tirarlas: serán solicitadas.**

Rogamos no mezclar con otras garantías, o con devoluciones.

Todo el material debe ser remitido al departamento de calidad, indicando claramente en el exterior del paquete que su destino es el departamento de calidad, y NO el de garantías.

### Nota:

**En cuanto se reciba toda la documentación y las piezas requeridas dentro de los 30 días siguientes a la reparación de la avería detectada (según fecha de la factura de la segunda reparación, Doc.4), STC se compromete a dar una respuesta en los siguientes 30 días siempre y cuando la garantía no implique la intervención de un perito.**

**Una vez analizada la reclamación en garantía con toda la documentación y las piezas sustituidas, y con el dictamen de la misma, si procede, se abonará la reparación a precio neto.**