



Spain

STC mantiene su actividad por responsabilidad social

Estimado cliente/colaborador,

Queremos enviar un mensaje de tranquilidad. Tras las recientes medidas de contención establecidas para frenar el contagio del Covid-19 (Coronavirus) a nivel mundial, estamos gestionando esta delicada situación **con ética, responsabilidad, y sentido de la profesionalidad. Tenemos como máxima prioridad velar por la salud y el bienestar de nuestros empleados y colaboradores, así como el mantenimiento de los niveles habituales de servicio para nuestros clientes.**

Nuestra presencia en más de 65 países, con diferente grado de afectación y desarrollo del Covid-19, nos permite, siempre cumpliendo con las normas y regulaciones impuestas, estar operativos en estos momentos tan complicados.

Los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos están incluidos dentro de los **servicios esenciales que la sociedad necesita** para preservar los servicios de transporte y movilidad, y es por ello que, **para no desproveer a distribuidores y mecánicos de los recambios necesarios**, desde STC haremos todo lo que dependa de nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio, **respetando siempre las indicaciones de las Autoridades Sanitarias** y de la Organización Mundial para la Salud.

Para hacer frente a esta situación, **hemos adaptado nuestra forma de trabajar:**

- Hemos implantado un **estricto protocolo de medidas preventivas** para todo el personal que acude a nuestras instalaciones a desempeñar su trabajo, extremando las medidas de seguridad sanitaria.
- Hemos facilitado la opción del **teletrabajo** a todos aquellos empleados que puedan hacerlo desde casa, con plena operatividad y profesionalidad.
- Disponemos de la tecnología necesaria para poder llevar a cabo **reuniones a distancia**, que os invitamos a utilizar para que nuestras relaciones no cesen.
- Nuestras **fábricas exclusivas están ya al 100% de funcionamiento.**
- Disponemos de **stock suficiente para dar servicio** a los pedidos de nuestros clientes.

Estas medidas empleadas se irán actualizando en función de las directrices de los organismos oficiales y competentes en la materia, para **preservar por encima de todo la salud y seguridad de las personas.** Confiamos en que esta situación vuelva a la normalidad lo antes posible y esperamos, entre todos, **frenar el avance de la enfermedad.** Deseamos poder volver a compartir espacios y momentos juntos muy pronto.

Recibe un cordial saludo,

Josep Grañó - Director General de Servicio y Tecnología del Caucho (STC)



Spain