



Spain

STC mantiene la sua attività per responsabilità sociale

Spett.le Cliente/Collaboratore,

Vogliamo inviare un messaggio di tranquillità. A seguito delle recenti misure di contenimento per frenare il contagio di Covid-19 (Coronavirus) a livello globale, stiamo cercando di gestire questa delicata situazione **con etica, responsabilità e professionalità**. La nostra priorità assoluta è garantire la salute e il **benessere dei nostri dipendenti e collaboratori, così come il mantenimento dei soliti livelli di servizio per i nostri clienti**.

La nostra presenza in più di 65 paesi, con diversi livelli di contagio e sviluppo del Covid-19, ci permette, sempre nel rispetto delle norme e dei regolamenti imposti, di essere operativi in questo momento così complicato.

Le officine meccaniche sono incluse nei **servizi essenziali per la comunità** in quanto sono necessari per garantire i servizi di trasporto e mobilità, ed è per questo che, **per non far mancare i pezzi di ricambio necessari ai distributori e ai meccanici**, da STC faremo tutto il possibile per garantire la qualità del nostro servizio, **rispettando sempre le indicazioni delle Autorità Sanitarie** e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Per affrontare questa situazione, **abbiamo adattato un nuovo modus operandi**:

- Abbiamo attuato un **rigoroso protocollo di misure preventive** per tutto il personale che si reca presso le nostre strutture, rendendo estremamente importanti le misure di sicurezza sanitaria.
- Abbiamo incentivato il **telelavoro** per tutti quei dipendenti che possono, con piena operabilità e professionalità.
- Abbiamo la tecnologia necessaria per poter organizzare **riunioni a distanza**, tecnologia che vi invitiamo a utilizzare in modo che le nostre relazioni non cessino.
- Le nostre **fabbriche esclusive sono già operative al 100%**.
- Abbiamo **abbastanza scorte per servire** gli ordini dei nostri clienti.

Queste misure utilizzate naturalmente verranno aggiornate seguendo le direttive degli organismi ufficiali e competenti in questo campo, al fine di **preservare soprattutto la salute e la sicurezza delle persone**. Speriamo che questa situazione torni alla normalità il più presto possibile e speriamo, soprattutto, di **rallentare la diffusione di questa malattia**. Desideriamo poter tornare a condividere spazi e momenti insieme molto presto.

Cordiali Saluti,

Josep Grañó – Direttore Generale Servicio y Tecnología del Caucho (STC)



Spain