



Spain

STC maintient son activité, une question de responsabilité sociale

Cher client/collaborateur,

Nous tenons en premier lieu à vous rassurer. Suite aux dernières mesures de confinement prises pour freiner la contagion du Covid-19 (Coronavirus), à échelle mondiale, nous gérons cette délicate situation avec **éthique, responsabilité et un esprit professionnel intact. Notre principale priorité est d'abord de veiller à la santé et au bien-être de nos employés et de nos collaborateurs mais aussi d'assurer la qualité de nos services habituels en direction de nos clients.**

De part notre présence dans plus de 65 pays, touchés de diverses façons par le développement du Covid-19, nous sommes en mesure, dans le respect des normes et des réglementations imposées, d'être opérationnels en cette période très compliquée.

Les ateliers de réparation et d'entretien de véhicules font partie des **services essentiels nécessaires à la société** pour assurer les transports et la mobilité; voilà pourquoi, et **afin qu'aucun distributeur ou mécanicien ne manque de pièces de rechange dont il aurait besoin**, STC fera tout son possible pour garantir la qualité de ses services, **dans le respect scrupuleux des indications émises par les autorités sanitaires** et par l'Organisation mondiale de la santé.

Pour affronter cette situation inédite, **nous avons adapté nos méthodes de travail :**

- Nous avons instauré un **strict protocole touchant aux mesures préventives** pour tout le personnel qui se rend à nos locaux pour travailler, avec un soin particulier en matière de sécurité sanitaire.
- Nous avons facilité l'option du télétravail afin que tous nos employés puissent travailler à leur domicile, de façon opérationnelle et professionnelle.
- Nous disposons de la technologie adéquate pour réaliser dans de bonnes conditions des **réunions à distance** et nous vous invitons cordialement d'en faire bon usage afin que nous gardions le contact.
- **Nos usines exclusives fonctionnent à 100%**
- Nous disposons de **stocks suffisants pour assurer** les commandes de nos clients.

Toutes ces mesures seront mises à jour en fonction des directives des organismes officiels et compétentes en la matière, afin de **préserver avant tout la santé et la sécurité des personnes**. Nous espérons, qu'un retour à la normal sera effectif le plus tôt possible, et nous avons bon espoir, grâce à la collaboration de tous, de freiner l'avancée de la maladie. Nous désirons pouvoir partager à nouveau rapidement avec vous espaces et moments de convivialité.

Recevez nos sincères salutations,

Josep Grañó - Directeur Général de Servicio y Tecnología del Caucho (STC)



Spain