



Spain

Η STC διατηρεί τη δραστηριότητά της λόγω κοινωνικής ευθύνης

Αγαπητέ πελάτη / συνεργάτη,

Στη STC τίποτα δεν είναι σημαντικότερο από την υγεία και την ευημερία των πελατών μας, των εργαζομένων και των συνεργατών μας διεθνώς. Παρακολουθούμε στενά την κατάσταση με το COVID-19 και προσαρμόζουμε τα μέτρα που θεσπίστηκαν σε κάθε χώρα για να βοηθήσουμε στην μείωση του προβλήματος με τις πιο δεοντολογικές, υπεύθυνες και επαγγελματικές μας αρχές ενώ διατηρούμε τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να παρέχουμε τα ίδια επίπεδα εξυπηρέτησης, υποστήριξη και τους πόρους που μπορεί να χρειαστείτε σε αυτήν την δύσκολη περίοδο. Η παρουσία μας σε περισσότερες από 65 χώρες, με διαφορετικούς βαθμούς επιρροής από τον Covid-19, μας επιτρέπει να είμαστε λειτουργικοί σε αυτές τις δύσκολες στιγμές, τηρώντας πάντοτε τους κανόνες και τους κανονισμούς που επιβάλλονται.

Τα συνεργεία επισκευής και συντήρησης οχημάτων συμπεριλαμβάνονται στις βασικές υπηρεσίες που χρειάζεται η κοινωνία για τη διατήρηση των υπηρεσιών μεταφοράς και κινητικότητας, προκειμένου να μην διαταράξουν την εμπορική λειτουργία των επιχειρήσεων λόγω έλλειψης ανταλλακτικών. Στη Metalcaucho θα συνεχίσουμε να παρέχουμε και να εγγυόμαστε την ποιότητα των υπηρεσιών μας με σεβασμό στις υποδείξεις των υγειονομικών αρχών και της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας.

Για να αντιμετωπίσουμε αυτή την κατάσταση, προσαρμόσαμε τον τρόπο εργασίας μας:

- Έχουμε εφαρμόσει ένα αυστηρό πρωτόκολλο προληπτικών μέτρων για όλο το προσωπικό που πρέπει να έρθει στις εγκαταστάσεις μας για να εκτελέσει το έργο του, λαμβάνοντας μέτρα ακριβείας για την υγεία.
- Όταν είναι δυνατόν, υποστηρίζουμε τους υπαλλήλους μας να εργάζονται από το σπίτι, με πλήρη λειτουργικότητα και επαγγελματισμό.
- Διαθέτουμε την απαραίτητη τεχνολογία για την πραγματοποίηση απομακρυσμένων συναντήσεων, τις οποίες σας προσκαλούμε να χρησιμοποιήσετε, ώστε να μπορούμε να συνεργαστούμε και να είμαστε παραγωγικοί.
- Τα αποκλειστικά εργοστάσια μας είναι ήδη 100% λειτουργικά.
- Έχουμε επαρκή αποθέματα για να εξυπηρετούμε τις παραγγελίες των πελατών μας.

Τα μέτρα αυτά θα είναι σε ισχύ όσο χρειάζεται, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές των επίσημων και αρμόδιων οργανισμών για το θέμα, προκειμένου να διατηρηθεί η υγεία και η ασφάλεια του προσωπικού, των συνεργατών και των πελατών μας. Αναμένουμε ότι αυτή η κατάσταση θα επανέλθει στο φυσιολογικό όσο το δυνατόν συντομότερα και ελπίζουμε από κοινού να επιβραδύνουμε την εξέλιξη της νόσου.

Με θερμούς χαιρετισμούς,

Josep Grañó - Servicio y Tecnología del Caucho (STC) CEO's



Spain