

Afin de vous offrir le meilleur service, veuillez nous remettre ce formulaire dûment rempli avec la pièce concernée.

## INFORMATIONS CLIENT

Nom \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Personne à contacter \_\_\_\_\_ Téléphone \_\_\_\_\_

## INFORMATIONS VEHICULE

Marque \_\_\_\_\_ Moteur \_\_\_\_\_  
 Modèle \_\_\_\_\_ Immatriculation \_\_\_\_\_  
 Châssis \_\_\_\_\_ Usage  Particulier  Professionnel

## INFORMATIONS PIECE

Référence STC \_\_\_\_\_ Kilométrage véhicule \_\_\_\_\_  
 Date de montage \_\_\_\_\_ km  
 Date de démontage \_\_\_\_\_ km  
 Code traçabilité 

|   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| L |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|

Description du problème / symptômes de la panne

---



---



---



---

### Documents à joindre :

- Ref. doc.1.** Copie facture de la première intervention (complète).
  - Ref. doc.2.** Copie de la facture de la pièce livrée chez le garagiste, pour la première intervention.
  - Ref. doc.3.** Copie de la carte grise du véhicule.
  - Ref. doc.4.** Devis ou copie de la facture de la deuxième intervention (complète).
  - Ref. doc.5.** Copie de la facture de la deuxième pièce, si la réparation a déjà été faite.
  - Ref. doc.6.** Copie de la facture des pièces remplacées lors de la deuxième intervention.
- Tout document technique, photographie ou vidéo seront également acceptés.

| GAR | DAÑOS |
|-----|-------|
| X   | X     |
|     | X     |
| X   | X     |
|     | X     |
|     | X     |
|     | X     |