

Condizioni

Secondo le normative UE 1/2007, la **garanzia di 3 anni** è valida solo se viene rispettata la manutenzione e il chilometraggio stabiliti dal costruttore, indipendentemente dal fatto che abbiate acquistato il prodotto per telefono, presso la nostra sede o via e-mail.

I ricambi *STC* difettosi o non funzionanti verranno sostituiti gratuitamente o verrà erogato un rimborso pari all'importo pagato per l'acquisto.

- 1) Il periodo di garanzia è di 3 anni dalla data del ddt di vendita all'officina.
- 2) Qualsiasi prodotto *STC* deve essere inviato con gli stessi componenti e/o accessori con in quale è stato consegnato al cliente al momento della vendita, accompagnato dal modulo di garanzia debitamente compilato.
- 3) Raccomandiamo che i prodotti contenenti gomma siano montati nel veicolo entro 4 anni dall'acquisto da *STC* e che abbiano rispettato le seguenti condizioni:
 - a. Tenere lontano dalla luce solare diretta o da potenti fonti luminose.
 - b. Umidità massima del $35\% \pm 10$.
 - c. Temperatura ottimale da $25^{\circ} \text{C} \pm 5^{\circ} \text{C}$.
 - d. Tenere lontano da sostanze chimiche, come oli o solventi...
 - e. Evitare lo stoccaggio sotto carichi pesanti.
 - f. Evitare lo stoccaggio vicino a dispositivi ad alta carica elettrica.
- 4) Al fine di garantire una corretta gestione delle garanzie sia per i piccoli volumi che per i grandi volumi, si prega di contattare La **SVR Agency** che vi informerà sulla procedura da seguire prima della spedizione.
- 5) Dal momento in cui vengono comunicati gli esiti, garanzia accettata/rifiutata, offriamo al cliente la possibilità di recuperare gli articoli e il trasporto è a carico del cliente. Se dopo 30 giorni non viene ricevuta una richiesta formale di recupero degli articoli, questi verranno scartati.

Non verranno accettati

- 1) Prodotti *STC* che abbiano subito una o più alterazioni o modifiche da parte di qualsiasi persona fisica o giuridica, come nuovi fori, estensione di fori o fili già presenti, tagli, curvature, saldature o qualsiasi tipo di aggiunta non presente nel prodotto consegnato al momento della vendita.
- 2) Sono esclusi i prodotti *STC* mancanti di componenti o accessori presenti nel prodotto consegnato al cliente al momento dell'acquisto. Sono esclusi anche i prodotti con componenti o accessori corrispondenti ad un'altra marca o produttore diverso dal gruppo *STC*.
- 3) I prodotti *STC* i cui lotti di tracciabilità siano stati alterati, modificati o eliminati sono esclusi salvo diversi accordi con *STC*.
- 4) Le garanzie e i resi sono gestiti da dipartimenti indipendenti, si prega, dunque, di non mescolare le garanzie con i resi stock.

Direzione generale